Подключение внешнего автоматизированного источника

Table of Contents

1 Цель 3

2 Владелец процесса 4

3 Роли 5

4 Процесс 6

4.1 Результат 6

# Цель

Определить регламент подключения внешних данных, поставляемых посредством взаимодействия АСУ-АСУ, определить порядок сопровождения соответствующих источников для решений в продуктиве.

# Владелец процесса

# Роли

* Бизнес-аналитик. Ответственный за выбор и фиксацию целевой структуры данных в рамках создания аналитического инструмента.
* Ответственный за предоставление данных. Сотрудник бизнес-подразделения либо ИТ, отвечающий за предоставление данных, обеспечение их неизменного вида и соблюдение регламента их обновления.
* Руководитель проекта - обеспечивает управления проектом, включая управление коммуникациями.

# Процесс

Предварительные процессу шаги:

1. Данные источника являются новыми, т.е. не являются производными от уже имеющихся в информационных системах компании.
2. Ответственный за предоставление данных определен руководителем проекта. Как правило это сотрудник ИТ, сопровождающий функционал информационной системы, предоставляющей данные.

Последовательность действий

1. Бизнес-аналитик фиксирует в Карта данных в все свойства данных источника согласно процессу работы с картой данных.
2. Бизнес-аналитик определяет способ подключения источника исходя из потребностей: загрузка только в QS, загрузка в ХД.
3. Для подключения источника в ХД необходимо воспользоваться процессом Процесс добавления нового объекта для загрузки в Хранилище данных
4. Для подключения источника в Qlik Sense необходимо воспользоваться процессом BI.4.2 Qlik Sense. Процесс подключения источника
5. Взаимодействует с ответственным за предоставление данных, фиксируя название группы 2 Линии и Услуги техподдержки подключаемого источника.
   * в случае отсутствия группы, группу необходимо завести в Service Now (Добавить новую услугу в каталог услуг ServiceNow) с добавлением в группу ответственного за предоставление данных.
   * в случае отсутствия услуги, услугу необходимо завести в Service Now (Изменить состав рабочей группы в системе ServiceNow) с указанием группы из предыдущего пункта как группы поддержки 2 ЛП
6. По итогу согласования БФТ и наличию группы Service Now по поддержке источника, бизнес-аналитик:  
   - Вносит запись в карту данных в соответствующий раздел в установленном шаблоном формате, указывая все необходимые поля Бизнес-эксперт определяется ответственным за данные;

## Результат

* Описанный и сопровождаемый источник данных.